Политика конфиденциальности

Предыдущая редакция, действовала до 22 октября 2026 года. Эта редакция документа «Политика конфиденциальности» больше не применяется. Актуальная редакция: Политика конфиденциальности.

Migrantora Ltd. (“мы”, “нас" или “наш”) обязуются защищать и уважать вашу частную жизнь. Настоящая политика конфиденциальности (“Политика конфиденциальности”) вместе с нашими Условиями предоставления услуг и любыми другими документами, упомянутыми в настоящей Политике конфиденциальности, определяет основу, на которой любая личная информация (“Персональные данные”), которую мы собираем от вас или которую вы предоставляете нам, будет обрабатываться нами. Пожалуйста, внимательно прочтите следующее, чтобы понять наши взгляды и практику в отношении ваших персональных данных, видов информации, которую мы можем собирать, того, как мы намерены использовать и передавать эту информацию, и как вы можете запросить доступ, исправление, перенос или удаление такой информации (наша “Политика конфиденциальности”) в отношении использования вами веб-сайта Migrun (“Платформа”).

Используя Платформу, вы принимаете условия настоящей Политики конфиденциальности. В случае конфликта между условиями настоящей Политики конфиденциальности и Условиями предоставления услуг преимущественную силу будут иметь Условия Предоставления услуг.

Информация, которую мы можем собирать о вас

Мы можем собирать и обрабатывать следующую информацию о вас.
Информация, которую вы нам предоставляете. Если вы решите зарегистрироваться на Платформе или использовать ее, вас попросят предоставить определенную информацию о себе. Вы добровольно предоставляете нам

Персональные данные, которые включают ваше имя, адрес электронной почты и контактные данные, когда вы:

- Совершаете покупку или регистрируетесь для использования Платформы.
- Регистрируетесь для использования Платформы с помощью интегрированного сервиса, например, Google.
- Запрашиваете поддержку клиентов и получаете ее.
- Предоставляете платежную информацию.
- Регистрируетесь для получения информации о скидках или мероприятиях.
- Оставляете комментарии на наших веб-сайтах.
- Участвуете в обсуждениях или других формах социального общения на нашем веб-сайте.

Информация, которую мы собираем о вас. Каждый раз, когда вы используете Платформу, мы можем автоматически собирать следующую информацию:

- Техническая информация, которую ваш браузер отправляет всякий раз, когда вы посещаете веб-сайт, или ваше мобильное приложение, когда вы им пользуетесь. Эти данные журнала могут включать ваш адрес интернет-протокола (IP), адрес веб-страницы, которую вы посещали до использования Платформы, тип и настройки вашего браузера, дату и время использования вами Платформы, информацию о конфигурации вашего браузера и подключаемых модулях, языковые предпочтения и данные файлов кукис.
- Информация о вашем посещении, включая полный список переходов на наш веб-сайт, через наш веб-сайт и с него (включая дату и время); время отклика страницы, ошибки загрузки, продолжительность посещений определенных страниц, информацию о взаимодействии со страницей (например, прокрутка, щелчки и наведение курсора мыши), а также методы, используемые для перехода со страницы, и любой номер телефона, используемый для вызова нашей службы поддержки клиентов.
- Мы также можем собирать информацию, которая не относится к персональной (например, пол и местоположение), чтобы помочь вам в предоставлении Платформы. Информация, не позволяющая установить личность, сама по себе не может быть использована для идентификации вас или связи с вами.

Обработка охраняемых персональных данных

Если вы поручаете нам делать это в рамках предоставления вам услуг, мы можем обрабатывать особые категории персональных данных, такие как:

- Копии паспортов и других документов государственного образца, удостоверяющих личность;
- Справки о несудимости из страны вашего местонахождения.

Мы применяем повышенные меры безопасности для защиты таких конфиденциальных данных, в том числе:

- Шифрование при передаче (TLS 1.2 или выше) и шифрование в состоянии покоя (AES-256 или эквивалент)
- Ролевые средства контроля доступа для обеспечения доступа к данным только уполномоченного персонала с необходимостью
- Безопасное хранение в центрах обработки данных, расположенных в ЕС и, где применимо, в ЕЭЗ, обслуживаемых поставщиками, которые соответствуют признанным стандартам безопасности
- Ведение журнала доступа к конфиденциальным данным для обнаружения несанкционированной активности
- Ограничения на хранение – конфиденциальные документы хранятся только до тех пор, пока это необходимо для использования услуг или соблюдения требований законодательства, а затем надежно удаляются.

Мы никогда не используем конфиденциальные персональные данные в целях, не связанных с запрошенной вами услугой, за исключением случаев, когда это требуется законом или необходимо для предоставления вам запрошенной услуги, или разрешено с вашего явного согласия.
Предоставляя свои Персональные данные и неперсональные данные, вы соглашаетесь на сбор, использование и передачу вашей информации в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Информация, которую мы получаем из других источников. Мы можем получать информацию о вас, если вы используете любой из других веб-сайтов, которыми мы управляем, или другие предоставляемые нами услуги. В этом случае, когда мы соберем эти данные, мы проинформируем вас о том, что они могут быть переданы внутри Компании и объединены с данными, собранными через Платформу. Мы также тесно сотрудничаем с третьими сторонами (включая, например, деловых партнеров, субподрядчиков в области технических услуг, консалтинга, платежей и доставки, рекламные сети, поставщиков аналитических услуг, поставщиков поисковой информации, кредитных агентств) и можем получать от них информацию

о вас.

Отзывы и истории успеха

Время от времени мы можем приглашать некоторых наших пользователей поделиться своим реальным опытом работы с Migrun в форме письменного, аудио- или видео сьемки. Участие полностью добровольное. Если вы согласны предоставить отзыв, мы запросим ваше отдельное согласие на запись и публикацию вашего имени, изображения, голоса и истории в рекламных целях (в том числе на нашем веб-сайте, в социальных сетях или маркетинговых материалах). Вы можете отозвать свое согласие в любое время, связавшись с нами по адресу privacy@migrun.tech, в этом случае мы прекратим использовать ваши отзывы в будущих материалах. Однако контент, уже опубликованный или переданный третьим лицам, не всегда может быть полностью удален.

Использование файлов кукис

Файлы кукис и аналогичные технологии
Мы используем файлы кукис, пиксельные изображения и аналогичные технологии отслеживания для предоставления и улучшения наших услуг, запоминания ваших предпочтений и предоставления соответствующих услуг.

Мы различаем:

- Строго необходимые файлы кукис – необходимые для функционирования веб-сайта и которые нельзя отключить.
- Несущественные файлы кукис - включая рабочие характеристики, функциональность и файлы кукис для таргетинга/ рекламы, которые используются только с вашего согласия или там, где этого требует закон.

При таком выборе вы разрешаете:

- Принимать все несущественные файлы кукис
- Отклонять все несущественные файлы кукис
- Настраивать свои предпочтения в отношении файлов кукис по категориям

Вы можете изменить или отозвать свое согласие в любое время по электронной почте privacy@migrun.tech.
Мы используем файлы кукис на нашем веб-сайте, чтобы отличать вас от других пользователей нашего веб-сайта и услуг. Это помогает нам обеспечить вам комфорт при просмотре нашего веб-сайта, а также позволяет нам улучшать веб-сайт и услуги.

Если вам не исполнилось 18 лет

Если вам меньше 18 лет, вы не можете иметь учетную запись на Платформе. Мы сознательно не собираем информацию и не направляем какие-либо из наших материалов специально детям младше 18 лет. Если мы узнаем или у нас будут основания подозревать, что вы являетесь пользователем младше 18 лет, мы, к сожалению, будем вынуждены закрыть вашу учетную запись. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашими Условиями предоставления услуг для получения информации о прекращении действия учетной записи.

Правовые основания для обработки

Мы имеем правовую основу для каждой из целей, для которых мы обрабатываем персональные данные и мы не собираем излишние данных. Для вашего удобства в таблице ниже кратко представлены основные цели, для которых мы обрабатываем персональные данные, соответствующие категории данных и соответствующие законные основания.

Цель обработки	Категории персональных данных	Правовое основание
Создание учетной записи и управление ею	Имя, контактные данные, данные учетной записи	Исполнение договора
Предоставление услуг (включая визовую поддержку)	Документы, удостоверяющие личность, контактные данные, подтверждающие документы	Исполнение договора
Обработка платежей	Адрес выставления счета, платежные реквизиты	Исполнение договора / Юридических обязательств

Служба поддержки клиентов	Контактные данные, история поддержки	Законный интерес в предоставлении качественного сервиса
Маркетинговые коммуникации (электронная почта / новостная рассылка)	Имя, электронная почта	Согласие
Улучшение услуг, аналитика	Данные об использовании, технические данные	Законный интерес в предоставлении качественного сервиса
Соблюдение юридических обязательств	Любые соответствующие персональные данные	Юридические обязательства
Анализ воронки и атрибуция (отслеживание эффективности рекламных кампаний)	UTM-теги кампаний, связанные с взаимодействиями пользователей на нашем веб-сайте (без сохранения полных URL-адресов рефереров или передачи данных извне)	Законный интерес анализа и повышения эффективности маркетинга

Мы можем собирать параметры UTM (такие как название кампании, носитель или контент), когда вы заходите на наш веб-сайт в рамках рекламной кампании. Эта информация помогает нам понять, как пользователи продвигаются по нашей сервисной воронке, и оценить эффективность наших маркетинговых усилий. Мы не храним полный URL-адрес внешнего реферера. Мы не объединяем UTM-теги с другой идентифицирующей информацией, кроме той, которая необходима для оценки потоков пользователей на нашем собственном веб-сайте. Мы не передаем UTM-данные третьим лицам таким образом, чтобы можно было идентифицировать вас лично. Законным основанием для такой обработки данных является наш законный интерес в анализе и улучшении эффективности наших услуг и маркетинговых кампаний, при условии, что такая обработка не нарушает ваши права и свободы.

Когда мы обрабатываем данные особой категории (например, копии паспортов, информацию о судимости), мы делаем это только с вашего явного согласия или, при необходимости, для выполнения запрошенной вами услуги. Вы можете отозвать свое согласие в любое время, не затрагивая законность обработки, основанной на согласии до его отзыва.

Раскрытие вашей информации

Информация, которой мы делимся с третьими лицами. Мы можем передавать вашу информацию выбранным третьим лицам, включая:

Деловых партнеров, государственные органы, поставщиков и субподрядчиков для выполнения любого контракта, который мы заключаем с ними или вами, и в целях предоставления вам части Платформы или услуг. Такие третьи стороны предоставляют аппаратную инфраструктуру, консультационные услуги, хранилище и сопутствующие услуги, необходимые нам для предоставления услуг Платформы. Вся информация, передаваемая третьим лицам, будет зашифрована с использованием безопасной технологии SSL. Используя наши веб-сайты и / или Платформу , вы даете согласие на то, чтобы наши сторонние сервисные партнеры имели доступ к вашим Персональным данным.

Поставщики аналитики и поисковых систем, которые помогают нам в улучшении и оптимизации нашей Платформы.

Мы следуем строгим правилам хранения и раскрытия информации, которую вы нам предоставили, для предотвращения несанкционированного доступа. Мы соблюдаем законы стран, в которых мы работаем.

Мы можем раскрывать ваши Персональные данные третьим лицам:
Если Migrun или практически все ее активы будут приобретены третьей стороной, в этом случае хранящиеся у нее Персональные данные о ее клиентах неизбежно будут одним из передаваемых активов.
Если мы обязаны раскрывать или передавать ваши Персональные данные для выполнения каких-либо юридических обязательств или для обеспечения соблюдения или применения наших Условий предоставления услуг и / или любых других соглашений; или для защиты прав, собственности или безопасности Migrun, наших клиентов или других лиц. Это включает в себя обмен информацией с другими компаниями и организациями, государственными и иными органами в целях защиты от мошенничества и соблюдения законодательства.
Выполняя постановления суда и аналогичные юридические процессы, мы стремимся к прозрачности. Когда это будет разрешено, мы предпримем разумные усилия для уведомления пользователей о любом раскрытии их информации, за исключением случаев, когда это запрещено законом или постановлением суда, или в редких, неотложных обстоятельствах.

Ваши права на неприкосновенность частной жизни

Независимо от того, где вы живете, мы считаем, что вы должны иметь реальный контроль над своими персональными данными. Мы признаем и уважаем права, которые вы можете иметь в соответствии с применимыми законами о защите данных в вашей стране проживания или гражданства. Перечисленные ниже права доступны всем нашим клиентам с учетом ограничений, предусмотренных действующим законодательством.

Если законы вашей страны предоставляют вам дополнительные или иные права, помимо перечисленных здесь, вы можете свободно пользоваться этими правами, и мы будем соблюдать их в объеме, требуемом применимым законодательством.

Вы можете воспользоваться своими правами в любое время, связавшись с нами по адресу privacy@migrun.tech. Мы ответим на ваш запрос без неоправданной задержки и в любом случае в течение одного (1) месяца с момента получения. При необходимости этот период может быть продлен еще на два (2) месяца, принимая во внимание сложность и количество запросов. Если потребуется продление, мы сообщим вам в течение первоначального месячного периода.

Ваши права могут включать:
1. Доступ – право запросить копию ваших персональных данных, которые мы храним, и информацию о том, как мы их обрабатываем.
2. Исправление – право требовать исправления неточных или неполных персональных данных.
3. Удаление (“Право быть забытым”) – Право запросить удаление ваших персональных данных в соответствии с юридическими или договорными требованиями к хранению.
4. Ограничение обработки – право потребовать, чтобы мы временно или навсегда прекратили обработку всех или части ваших персональных данных.
5. Переносимость данных – право запросить копию ваших персональных данных в структурированном, широко используемом машиночитаемом формате и передать их другому поставщику услуг, если это технически возможно.
6. Возражение против обработки - право возражать против обработки ваших персональных данных в целях прямого маркетинга или, если это разрешено законом, против обработки на основе наших законных интересов.
7. Отказ от автоматизированного принятия решений и профилирования – право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной

обработке, включая профилирование, если это оказывает на вас юридические или аналогичные существенные последствия, если это не разрешено применимым законодательством.
8. Отзыв согласия - когда мы полагаемся на ваше согласие на обработку, вы имеете право отозвать это согласие в любое время, не затрагивая законность обработки, проведенной до отзыва.
9. Право подать жалобу – право подать жалобу в орган по защите данных или регулирующий орган.

Согласие. Если вы хотите подписаться на наши маркетинговые сообщения, мы будем использовать ваше имя и адрес электронной почты для отправки вам сообщений. Мы проинформируем вас (до сбора ваших данных), намерены ли мы использовать ваши данные для таких целей или намерены ли мы раскрыть вашу информацию какой-либо третьей стороне для таких целей. Вы можете прекратить получать наши рекламные электронные письма, следуя инструкциям по отказу от подписки, содержащимся в электронных письмах, или просто уведомив нас по адресу privacy@migrun.tech.

Вопросы, опасения и жалобы

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу того, как мы обрабатываем ваши персональные данные, или если вы хотите воспользоваться любым из своих прав на неприкосновенность частной жизни, вы можете связаться с нами по адресу privacy@migrun.tech или заказным письмом по адресу:
Migrantora Ltd – Lordou Vyronos 36, Nicosia Tower Center, 7th floor, 703, 1096, Nicosia, Cyprus (Лордоу Виронос 36, Никосия Тауэр Центр , 7й этаж, 703, 1096, Никосия, Республика Кипр).

Мы расследуем все жалобы и отвечаем на них в соответствии с действующим законодательством в применимые сроки.

Пожалуйста, обратите внимание, что вы можете использовать любые средства правовой защиты, доступные вам в соответствии с применимым законодательством. Если вы считаете, что наша обработка ваших персональных данных нарушает действующие законы о конфиденциальности или защите данных, вы также имеете право обратиться за средством правовой защиты или подать жалобу в компетентный орган по защите данных или другой соответствующий регулирующий орган в зависимости от обстоятельств или иным образом.

Применимое законодательство о защите данных

Для целей законодательства о персональных данных контроллером данных является Migrantora, частное общество с ограниченной ответственностью, зарегистрированное в Республике Кипр с бизнес номером HE 481416, и зарегистрированным офисом Lordou Vyronos 36, Nicosia Tower Center, 7th floor, 703, 1096, Nicosia, Cyprus (Лордоу Виронос 36, Никосия Тауэр Центр , 7й этаж, 703, 1096, Никосия, Республика Кипр).

Где мы храним ваши Персональные данные

Трансграничная передача данных

Когда мы передаем персональные данные из Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), Соединенного Королевства (UK) или Швейцарии в страну за пределами этих юрисдикций (включая наши операции на Кипре), такие передачи осуществляются в соответствии с главой V Общего регламента по защите данных (GDPR) и эквивалентными местными законами.

Если Европейская комиссия (или соответствующий орган власти Великобритании или Швейцарии) вынесли решение об адекватности для страны назначения, мы полагаемся на это решение как на юридическое основание для перевода. При отсутствии решения об адекватности мы используем утвержденные Европейской комиссией Стандартные договорные положения (SCCs) или, где применимо, Обязательные корпоративные правила (BCR), чтобы гарантировать, что на ваши персональные данные по-прежнему распространяется уровень защиты, по существу эквивалентный уровню, предусмотренному GDPR.

Следуя передовым практикам, мы также проводим Оценку воздействия передачи (TIA) для таких передач. В этих оценках учитываются законы и практика страны назначения, характер данных, а также технические и организационные меры, принимаемые для их защиты.

При переводах в ЕС мы применяем дополнительные меры предосторожности, включая шифрование при транспортировке и во время отдыха, строгий контроль доступа и соглашения о конфиденциальности с персоналом и поставщиками услуг.

Мы регулярно пересматриваем эти меры, чтобы убедиться, что они продолжают обеспечивать эффективную защиту.

Migrun в первую очередь хранит Личную информацию, отправленную или собранную с помощью Migrun в Европейском Союзе, в облаке, на наших серверах, серверах нашей группы компаний или серверах наших поставщиков услуг. Для облегчения наших глобальных операций мы можем передавать такую информацию и получать к ней доступ со всего мира. Для выполнения функции Платформы доставки электронной почты нам может потребоваться передавать такую информацию по всему миру. Личная информация может быть доступна правоохранительным или иным органам по законному запросу по всему миру. Предоставляя информацию Migrun и продолжая использовать Платформу, вы явно соглашаетесь на передачу и хранение Личной информации в этих местах.

Наша платформа доступна через Интернет, и потенциально к ней может получить доступ любой пользователь по всему миру. Другие пользователи могут получить доступ к Платформе из-за пределов ЕЭЗ. Это означает, что там, где вы решили загрузить свои данные на Платформу, к ним можно получить доступ из любой точки мира, и, следовательно, передача ваших данных за пределы ЕЭЗ может считаться произошедшей. Вы соглашаетесь на такую передачу ваших данных для этой цели и посредством нее.

Если мы предоставили вам (или если вы сами выбрали) пароль, который позволяет вам получить доступ к определенным частям Платформы, вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности этого пароля. Мы просим вас никому не сообщать пароль. К сожалению, передача информации через Интернет не является полностью безопасной. Хотя мы сделаем все возможное для защиты ваших персональных данных, мы не можем гарантировать безопасность ваших данных, передаваемых на нашу Платформу; любая передача осуществляется на ваш страх и риск. Как только мы получим вашу информацию, мы будем использовать строгие процедуры и функции безопасности, чтобы попытаться предотвратить несанкционированный доступ. Платформа может содержать ссылки на сторонние веб-сайты наших партнеров, сетей, рекламодателей и аффилированных лиц. Если вы переходите по ссылке на любой из этих веб-сайтов, пожалуйста, обратите внимание, что эти веб-сайты имеют свои собственные политики конфиденциальности, и мы не несем никакой ответственности за политику конфиденциальности или содержание этих веб-сайтов.

Раскрытие информации о сервисах Google API

Компания Migrun использует и передает любому другому приложению информацию, полученную из Google API, в соответствии с Политикой использования пользовательских данных Google API Services, включая требования к ограниченному использованию.

Изменения в Настоящей Политике конфиденциальности

Мы оставляем за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время, и любая измененная Политика конфиденциальности будет размещена на нашем веб-сайте и/ или отправлена уведомлением по электронной почте, как предусмотрено. Пожалуйста, проверяйте часто изменения, чтобы ознакомиться с любыми обновлениями или изменениями в нашей Политике конфиденциальности. Эта Политика конфиденциальности в последний раз обновлялась 29 августа 2025 года и заменяет любую другую Политику конфиденциальности, ранее действовавшую с этой даты.

Связаться с нами

Вопросы, замечания и пожелания по настоящей Политике конфиденциальности приветствуются и должны быть направлены по электронной почте на privacy@migrun.tech.